

## Снятие с продаж ПО TAC Vista™

Рационализация нашего продуктового предложения направлена на упрощение предложения и переход на новые решения. С учетом этих целей мы прекращаем продажи программного обеспечения TAC Vista с 31 января 2019 года. Это уведомление содержит информация о доступности лицензий на ПО.

### Снятие с продаж

Прекращение продаж всех программных продуктов TAC Vista начнется 31 января 2019 года.

### Период поддержки

Лицензии на ПО будут доступны для приобретения в качестве компонентов для установленных систем, включая небольшие расширения, до 31 июля 2019 года. Поддержка 3-го уровня не будет доступна после 31 января 2021 года.

### Лицензии на обновления и обслуживание

Лицензии на обновление или подписка на обслуживание не могут быть приобретены после 31 января 2019 года. Мы рекомендуем после 31 января 2019 года обновить существующие системы Vista до EcoStruxure Building Operation. Счета по существующим подпискам не будут выдаваться после этой даты.

Обратите внимание, что ZBuilder (номер для заказа 000882420) и Интерфейс Vista-SmartStruxure (номер для заказа 000882560) не затрагиваются этими изменениями.

### Номера для заказа лицензий, снимаемых с продаж

#### Базовые лицензии

Следующие базовые лицензии больше не будут доступны после 31 января 2019 года:

| Номер     | Описание                       | Номер     | Описание                    |
|-----------|--------------------------------|-----------|-----------------------------|
| 000882001 | Vista 5.1 Standalone           | 000882251 | Vista 5.1 IPCL Editor       |
| 000882011 | Vista 5.1 Standard             | 000882281 | Vista 5.1 INET Integrated   |
| 000882021 | Vista 5.1 Manager              | 000882291 | Vista 5.1 INET Security     |
| 000882031 | Vista 5.1 Professional         | 000882521 | Vista 5.1 System 7          |
| 000882041 | Vista 5.1 Enterprise           | 000882540 | Vista 5.1 Video Pelco       |
| 000882501 | Vista 5.1 Server               | 000882550 | Vista 1.6 OPC Server        |
| 000882711 | Vista 5.1 Webstation 3 CAL     | 000857510 | Vista 5 Hardware dongle     |
| 000882721 | Vista 5.1 Webstation 6 CAL     | 000857466 | Vista 5.1.2 CD              |
| 000882731 | Vista 5.1 Webstation 12 CAL    | 000857467 | Vista 5.1.3 CD              |
| 000882741 | Vista 5.1 Webstation Unlimited | 000882201 | Vista 5.1 Workstation       |
| 000882811 | Vista 5.1 ScreenMate 20 CAL    | 000882701 | Vista 5.1 Webstation 1 CAL  |
| 000882821 | Vista 5.1 ScreenMate 100 CAL   | 000882801 | Vista 5.1 ScreenMate 10 CAL |

### В ЭТОМ УВЕДОМЛЕНИИ

Уведомление о продукции:

**РА-00679**

Снятие с продаж ПО

TAC Vista

| Номер     | Описание                      | Номер     | Описание                       |
|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|
| 000882401 | Menta 5.1                     | 000882221 | Vista 5.1 Graphics Editor TGML |
| 000882411 | XBuilder 5.1                  | 000882511 | Vista 5.1 OPC Client           |
| 000882211 | Vista 5.1 Graphics Editor OGC | 000882241 | Vista 5.1 OPCTool              |
| 000882271 | Vista 5.1 Database Generator  | 000882531 | Vista 5.1 LNS Server           |
| 000882231 | Vista 5.1 Report Generator    | 000885000 | 1year Vista Inhouse            |
| 000882261 | Vista 5.1 CIPCL Editor        | 000885010 | 1year Vista Inhouse Update     |

### Лицензии на обновление

Следующие лицензии на обновление не будут доступны после 31 января 2019 года:

| Номер     | Описание                       | Номер     | Описание                       |
|-----------|--------------------------------|-----------|--------------------------------|
| 000883001 | Vista 5.1 Standalone Upg       | 000883401 | Menta 5.1 Upg                  |
| 000883011 | Vista 5.1 Standard Upg         | 000883411 | XBuilder 5.1 Upg               |
| 000883021 | Vista 5.1 Manager Upg          | 000883221 | Vista 5.1 Graph Edit TGML Upg  |
| 000883031 | Vista 5.1 Professional Upg     | 000883211 | Vista 5.1 Graph Edit OGC Upg   |
| 000883041 | Vista 5.1 Enterprise Upg       | 000883271 | Vista 5.1 Database Gen Upg     |
| 000883201 | Vista 5.1 Workstation Upg      | 000883231 | Vista 5.1 Report Generator Upg |
| 000883501 | Vista 5.1 Server Upg           | 000883261 | Vista 5.1 CIPCL Editor Upg     |
| 000883701 | Vista 5.1 Webstation 1 CAL Upg | 000883251 | Vista 5.1 IPCL Editor Upg      |
| 000883711 | Vista 5.1 Webstation 3 CAL Upg | 000883281 | Vista 5.1 INET Integrated Upg  |
| 000883721 | Vista 5.1 Webstation 6 CAL Upg | 000883291 | Vista 5.1 INET Security Upg    |
| 000883731 | Vista 5.1 Webstation 12CAL Upg | 000883511 | Vista 5.1 OPC Client Upg       |
| 000883741 | Vista 5.1 Webstation Unlim Upg | 000883241 | Vista 5.1 OPCTool Upg          |
| 000883801 | Vista 5.1 ScreenMate 10CAL Upg | 000883531 | Vista 5.1 LNS Server Upg       |
| 000883811 | Vista 5.1 ScreenMate 20CAL Upg | 000883521 | Vista 5.1 System 7 Upg         |
| 000883821 | Vista 5.1 ScreenMate100CAL Upg | 000883550 | Vista 1.6 OPC Server Upg       |

### Подписки на обслуживание

Следующие подписки на техническое обслуживание не будут доступны после 31 января 2019 года:

| Номер     | Описание                       | Номер     | Описание                       |
|-----------|--------------------------------|-----------|--------------------------------|
| 000884000 | 1year Vista Standalone         | 000884410 | 1year Xbuilder                 |
| 000884010 | 1year Vista Standard           | 000884220 | 1year Vista Graphics Edit TGML |
| 000884020 | 1year Vista Manager            | 000884210 | 1year Vista Graphics Edit OGC  |
| 000884030 | 1year Vista Professional       | 000884270 | 1year Vista Database Generator |
| 000884040 | 1year Vista Enterprise         | 000884230 | 1year Vista Report Generator   |
| 000884200 | 1year Vista Workstation        | 000884260 | 1year Vista CIPCL Editor       |
| 000884500 | 1year Vista Server             | 000884250 | 1year Vista IPCL Editor        |
| 000884700 | 1year Vista Webstation 1 CAL   | 000884280 | 1year Vista INET Integrated    |
| 000884710 | 1year Vista Webstation 3 CAL   | 000884290 | 1year Vista INET Security      |
| 000884720 | 1year Vista Webstation 6 CAL   | 000884510 | 1year Vista OPC Client         |
| 000884730 | 1year Vista Webstation 12 CAL  | 000884240 | 1year Vista OPCTool            |
| 000884740 | 1year Vista Webstation Unlimit | 000884530 | 1year Vista LNS Server         |
| 000884800 | 1year Vista ScreenMate 10 CAL  | 000884520 | 1year Vista System 7           |
| 000884810 | 1year Vista ScreenMate 20 CAL  | 000884540 | 1year Vista Video Pelco        |
| 000884820 | 1year Vista ScreenMate 100 CAL | 000884550 | 1year Vista OPC Server         |
| 000884400 | 1year Menta                    | 000884420 | 1year XBuilder                 |

## Поддержка продукции

По вопросам поддержки обращайтесь в местный центр поддержки клиентов.

Посетите местный веб-сайт Schneider Electric по адресу [www.schneider-electric.com](http://www.schneider-electric.com) и выберите вашу страну на вкладке раздела «Поддержка».

Или обратитесь в службу поддержки клиентов прямо с мобильного устройства, установив **мобильное приложение “mySchneider”** для [Apple](#) или [Android](#).

Вы также можете в любое время получить доступ к контактной информации службы поддержки на странице [Product Support Exchange page](#).

## Региональные контакты

В случае вопросов, обращайтесь по следующим контактным данным:

- **Беларусь:**  
Минск, ул. Московская, 22-9  
Тел. : (375 17) 236-96-23  
Факс : (375 17) 236-95-23
- **Казахстан:**  
Алматы, пр. Достык 38, Бизнес-центр «Кен Дала», 5 этаж  
Тел. : +7 727 357 23 57  
Факс: +7 727 357 24 39
- **Россия, Центр поддержки клиентов:**  
Москва, ул. Двинцев, д.12, корп.1, здание "А"  
Тел.: 8 (800) 200 64 46  
Тел.: +7 (495) 777 99 88  
Факс: +7 (495) 777 99 94  
E-mail: [ru.ccc@schneider-electric.com](mailto:ru.ccc@schneider-electric.com)
- **Украина:**  
Киев, пр. Степана Бандеры,13-В, литера А  
Тел. 044 538 14 70  
Факс 044 538 14 71