

ТАС Xenta 280/300/400/901

Окончание сервисного периода

Как было объявлено ранее, 15 октября 2018 года серии продукции Xenta 280, 300, 400 и 901 вступили в период окончания промышленного выпуска. В рамках этого решения мы объявляем о периоде окончания обслуживания для этих продуктов. Период окончания обслуживания начнется 31 августа 2019 года и завершится 31 декабря 2022 года. В течение этого периода будет проводиться только сервисная замена устройств. Обратите внимание: с 31 августа 2019 года эти устройства больше не смогут быть поставлены в рамках нереализованных заказов. Однако ожидается, что к этому времени объем нереализованных заказов будет полностью погашен.

Важная информация о периоде обслуживания

- Будут созданы номера для заказа для целей замены, а текущие номера для заказа будут деактивированы (см. таблицу ниже).
- Устройства для замены могут содержать один восстановленный компонент, чтобы обеспечить доступность продуктов до конца периода обслуживания. Эти устройства проходят одинаковую процедуру производства и обеспечения качества и имеют одинаковые гарантии.
- Максимальный объем заказа: два устройства для целей замены.
- Третий уровень поддержки продукта (экспертный уровень) предоставляется до конца периода обслуживания.
- Время поставки устройств на замену составляет от 2 до 4 недель (время отгрузки с европейского склада).

НОМЕР УВЕДОМЛЕНИЯ О ПРОДУКЦИИ

РА-00709

Контактная информация по регионам

Дополнительную информацию можно получить в региональном Центре Поддержки Клиентов:

- Беларусь:
 - Минск, ул. Московская, 22-9, тел. +375 17 236-96-23
- Казахстан:
 - Алматы, пр. Достык 38, БЦ «Кен Дала», 5 эт., тел. +7 727 357 23 57
- Россия:
 - Москва, ул. Двинцев, 12/1 здание «А», тел. +7 495 777-99-90, 8-800-200-64-46, эл.почта ru.ccc@schneider-electric.com
- Украина:
 - Киев, пр. Степана Бандеры, 13-В, литера А, тел. +380 44 538 1470

Таблица замен

В данной таблице приводится информация о затронутых номерах продуктов и номерах для заказа запасных деталей.

Номер для заказа	Продукт	Период обслуживания	Номер для заказа замены	Замена	Время поставки
007300092	Xenta 301/N/P	До 31 декабря 2022 года	007300092R	Xenta 301/N/P	2 недели
007300112	Xenta 302/N/P		007300112R	Xenta 302/N/P	2 недели
007300132	Xenta 301		007300132R	Xenta 301	4 недели
007300152	Xenta 302		007300152R	Xenta 302	4 недели
007300170	Xenta 301:C/N/P		007300170R	Xenta 301:C/N/P	Не поставляется
007300180	Xenta 302:C/N/P		007300180R	Xenta 302:C/N/P	Не поставляется
007300300	Xenta 281/N/P		007300300R	Xenta 281/N/P	2 недели
007300310	Xenta 282/N/P		007300310R	Xenta 282/N/P	2 недели
007300320	Xenta 283/N/P		007300320R	Xenta 283/N/P	4 недели
007301012	Xenta 401		007301012R	Xenta 401	2 недели
007301030	Xenta 401:B		007301030R	Xenta 401:B	Не поставляется
007301040	Xenta 401:C		007301040R	Xenta 401:C	Не поставляется
007309150	Xenta 901		007309150R	Xenta 901	4 недели